

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU			
Doküman No: F03-P806	İlk Yayın Tarihi: 05.09.2022	Revizyon No: 01	Revizyon Tarihi: 03.02.2025	Sayfa 1 / 1

Tarih					
Kurum/Kuruluş/Firma					
Bölüm					
Görev					
Yetkili Kişi Adı Soyadı					
Telefon					
Faks					
E-Mail					
Adres					
	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Zayıf (2)	Çok Zayıf (1)
ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L.'NİN personelinin ilgisi ve nezaketini nasıl buluyorsunuz?					
Bir problemle karşı karşıya kaldığımızda, ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L.'NİN personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu?					
ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L.'NİN analiz kapsamını yeterli buluyor musunuz?					
ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L.'NİN tanıtım faaliyetleri size göre yeterli mi?					
Talebiniz belirtilen sürede gerçekleşiyor mu?					
Analiz süresinden memnun musunuz?					
Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor mu?					
Genel olarak ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L.'NİN hizmet kalitesini değerlendiriniz.					
Görüş ve Önerileriniz;					

Toplam Kalite Felsefesi ile hareket eden firmamız, sizlerin görüş ve önerileri ile kendini sürekli geliştirerek "Koşulsuz Müşteri Memnuniyetini" sağlamak amacındadır. Görüş ve önerilerinizi ileterek sağladığınız katkı ve iş birliğinize teşekkür ederiz.