

	ANALİZ TALEP FORMU			
Doküman No: F01-P701	İlk Yayın Tarihi: 05.09.2022	Revizyon No: 07	Revizyon Tarihi: 03.02.2025	Sayfa 1 / 2

Müşteri Bilgileri	
Firma / İlgili Kişi	
Telefon / e-mail	
T.C. No / Vergi Dairesi / Vergi No	
Adres	

Numune Bilgileri	
Rapor No (Laboratuvar tarafından doldurulacaktır)	
Numune Adı	
Miktar	
Seri / Parti No / Kod	
Üretim / Son Kullanma Tarihi	
Ambalaj Cinsi	

Talep Edilen Analizler	
(Her analiz başlığındaki üst bilgi numarası, F02P701 Analiz Sözleşme Formu ekindeki kapsamı karşılamaktadır)	
☐	Multi ^{1,2}
☐	Polar Pestisitler ⁴
☐	Asidik Hidroliz ⁶
☐	Ditiyokarbamatlar ³
☐	Dithianon ⁷
☐	Guazatine ¹¹
☐	Aminoalkoller ⁹
☐	Nitrat ⁵

Ek Talepler										
Uygunluk Değerlendirme		İstiyorum ☐		İstemiyorum ☐		Karar Kuralı Uygulaması (Mevzuatta aksi belirtilmedikçe ve seçim yapılmaması durumunda Yanlış Ret Kuralı kullanılır.)				
Avrupa Limitleri	☐	Diğer	☐		Basit Kabul Kuralı	☐	Yanlış Kabul Kuralı	☐	Yanlış Ret Kuralı	☐
Rapor Gönderim Şekli					Kalan Numunenin İadesi					
e-posta	☐	Kargo	☐	Elden	☐	Evet	☐	Hayır	☐	
Talep ettiğiniz farklı bir konu varsa lütfen belirtiniz:										

	ANALİZ TALEP FORMU			
Doküman No: F01-P701	İlk Yayın Tarihi: 05.09.2022	Revizyon No: 07	Revizyon Tarihi: 03.02.2025	Sayfa 2 / 2

Açıklamalar				
1.	Numunenin gönderildiği ambalaj/numune kabı/poşet kapalı ve bütünlüğü bozulmamış olmalıdır.			
2.	Ulaşım sırasında zarar görmemesi için, kapalı, sağlam, sıcaklık ve ışıktan etkilenmeyecek, steril ambalajlar tercih edilmelidir. Kargo/posta yolu ile gönderilen numunelerde oluşabilecek hasarlardan ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L. sorumlu tutulamaz.			
3.	Yapılacak analizlerde gerekli olan numune miktarı ve numune uygun koşulları için laboratuvarın bilgi alınır.			
4.	Analiz Talep Formu gönderilmeyen numuneler işleme alınmayacaktır. Rapor gönderimi tarafınıza kesilecek faturanın ödenmesinden sonra yapılmaktadır. Ödeme dekontunu Müşteri Temsilcimiz ya da Numune Kabul ve Raporlama Birimimizle paylaşarak daha hızlı hizmet alabilirsiniz.			
5.	Numune, numune kabul şartlarını sağlamadığı durumlarda laboratuvar şartlı kabul/ret kararı vererek müşteriyi bilgilendirir. Müşteri tarafından sağlanan bilgilerin analiz sonucunu etkileme olasılığı olduğu durumlarda laboratuvar raporda feragat beyanına yer verebilir.			
6.	Analiz sonuçları sadece test edilen numuneler için geçerlidir. Bu formda ismi geçen müşteri tarafından verilen bilgilere istinaden hazırlanan analiz raporu, müşteri talebine uygun olarak münhasır kullanımı için hazırlanır.			
7.	Analiz kapsamımıza www.veltialabs.tr adresinden ulaşabilirsiniz.			
8.	Raporlarımızda değerlendirme talebiniz dikkate alınacaktır. Değerlendirme taleplerinizde farklı bir kriter beyanınız bulunmuyor ise, değerlendirme kriteri olarak Avrupa Birliği MRL değerleri dikkate alınacaktır.			
9.	Karar Kuralı: Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını belirleyen kuraldır. a. Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı): Deney sonuçları ölçüm belirsizliği ve güven düzeyi değerlendirilmeden doğrudan raporlanmaktadır. b. Yanlış Kabul Kuralı (Uygun Olan Ürünün Reddi): Ölçüm belirsizliğinin son tüketici lehine kullanılarak sonucun raporlanmasıdır. c. Yanlış Ret Kuralı (Uygun Olmayan Ürünün Kabulü): Ölçüm belirsizliğinin üretici lehine kullanılarak sonucun raporlanmasıdır. Laboratuvarımız yasal mevzuatta aksi belirtilmedikçe ve başvuran firmanın aksi bir talebi yok ise Yanlış Ret Kuralını kullanır.			
10.	Bağlı olduğumuz yasal kurumların alacağı karar ve uygulamalar gereği ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L. gerçekleştiren analiz ve sonuçların ilgili müşteri bilgilerinin bildiriminin zorunlu olması durumunda ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L. istenilen bilgileri ilgili yasal kurumlarla paylaşmaktan sorumludur, açıklanacak bilgi konusunda müşteri haberdar edilir.			
11.	Analiz Raporlarımızın sizlere ulaşım süresi laboratuvar iş planına, iş hacmine, talep ettiğiniz analizin süresine göre değişebilmektedir. Raporlarınız Analizin sonuçlanmasının ardından düzenlenecektir. Rapor süresi servis süresi en uzun olan analize göre hesaplanmaktadır. Daha detaylı bilgi için lütfen ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L. yetkililerinden bilgi alınır.			
12.	Artan numunenin geri gönderim talep ettiniz ise, gönderim ücreti tarafınıza aittir. Kargo/posta ile geri gönderilen numunelerde oluşabilecek hasarlardan ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L. sorumlu tutulamaz.			
13.	Müşteri, üzerinde anlaşılan teklif üzerindeki analizlerden herhangi birini iptal talebinde bulunursa, numunenin analiz işlemlerine başlanmamışsa talep yerine getirilir, iptal edilen analiz/analizlerle ilgili rapor düzenlemesi yapılmaz.			
14.	Müşteri, analiz sonuçlarına itirazını ve/veya analiz tekrar taleplerini tarafımıza yazılı/sözlü iletebilir. Gelen talep öncelikli Laboratuvar Müdürü ve ilgili Laboratuvar Birim Sorumlusu tarafından teknik incelemeye alınır ve yapılan değerlendirme sonucuna göre müşteriye geri dönüş sağlanır. Tekrarı uygun görülen analizlerde farklı sonuç çıkması halinde rapor revize edilerek müşteriye ulaştırılır. Analiz sonucuna itirazın devamı durumunda ve analiz artanı numunenin de uygun olması halinde müşteri analiz tekrarına nezaret etmesi için ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L. davet edilir, çıkan sonuç hem Müşteri hem de ANTALYA VELTIA Ö.G.K.L. tarafından kabul edilir.			
15.	Analiz izleme talebi için laboratuvar ile iletişime geçilir. Laboratuvarın hizmet esasları web adresimizde belirtilmiştir.			
16.	Verilecek hizmet sonrası düzenlenecek analiz sonuç raporu idari-adli işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.			
17.	Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.			
18.	Numune alımı laboratuvar tarafından yapılmadığından gelen numune müşteri sorumluluğundadır ve numune almadan gelen belirsizlik ölçüm belirsizliği hesabına katılmaz. Düzenlenecek raporda belirtilen analiz sonuçları gönderilen numune için geçerli olacaktır.			
19.	Laboratuvarımızda yapılan analizlerde taşıyon kullanılmamaktadır.			
20.	Bu form istekte bulunan yetkili kişi tarafından doldurulur ve imzalanır. İmzası olmayan analiz istek formu işleme alınmaz.			
21.	Laboratuvarımıza ait olan Akreditasyon Markası, müşterilerimiz veya herhangi bir üçüncü taraflarca kullanılamaz.			

Gönderdiğim numunelerde yukarıda belirttiğim analizlerin bu formda yer alan şartlar dahilinde yapılmasını, bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını ve <i>ANTALYA VELTIA Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı</i> Analiz Hizmet Süreci Esaslarını kabul ettiğimi beyan ederim. ONAY Adı Soyadı: Tarih: İmza:	Bu bölüm ANTALYA VELTIA ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI yetkilisi tarafından doldurulacaktır.				
	Numunenin Teslim Şekli	Elden	☐	Kargo	☐
	Numunenin Geliş Tarihi-Saati				
	Evrak Geliş Tarihi-Saati				
	Numunenin Kabul Durumu	☐	Kabul		
		☐	Red ve Nedeni:		
		☐	Şartlı Kabul ve Nedeni:		
	Numune Sözleşme No				
Teslim Anında Numune ve Ortam Sıcaklıkları	Numune		Ortam		
Numuneyi Laboratuvarında Kabul Eden / Tarih / İmza					